

Werkstudent IT-Support (m/w/d)

insbesondere Nacht- und Wochenenddienste | nächstmöglicher Zeitpunkt

Das ist ennit

Ein Unternehmen zu schaffen, bei dem man selbst gerne Kunde wäre – das ist und bleibt die Idee von ennit. Mit rund 210 Mitarbeitern und drei Standorten in Kiel ist die ennit Unternehmensgruppe ein dynamisch wachsendes, aber regional verwurzelttes Unternehmen, das die Zufriedenheit von Kunden, Partnern und Mitarbeitern in den Fokus stellt.

Unser Angebot reicht innerhalb der ennit server GmbH vom Aufbau und Betrieb von Serverinfrastrukturen und verteilter Netzwerke über Managed Services bis zu IT-Consulting. Dazu zählen außerdem Rechenzentrumsdienstleistungen und die Planung, Umsetzung und Nachbetreuung umfangreicher IT-Projekte. Wir arbeiten an spannenden Projekten, wir sorgen für stabile IT-Infrastrukturen bei anspruchsvollen kleinen und großen Kunden und wollen weiter gesund wachsen.

Interessiert?

Dann sende uns Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen an bewerbung@ennit.de.

ennit server GmbH

Nadine Ginsel

Projensdorfer Str. 324 | 24106 Kiel

T 0431. 7097 10 | bewerbung@ennit.de

www.ennit.de



Weitere Informationen zu uns und unseren Stellen findest Du unter www.ennit.de/jobs.

Zu Deinen Aufgaben gehören

- Anfragen am Telefon und per E-Mail annehmen und den Bearbeitungsverlauf sorgfältig in unserem IT-Servicemanagement-System dokumentieren
- Lösen von Standard-Aufgaben im Rahmen des First-Level-Supports und Durchführen von Regeltätigkeiten nach Anleitung
- Moderieren von Störungsmeldungen gemäß Prozess – nicht direkt lösbare Aufgaben im Team abstimmen und ggf. an ennit-Experten im Second Level Support weiterleiten
- Regelmäßiges Informieren der Kunden zum Bearbeitungsstand

Das solltest Du mitbringen:

- Du studierst in den Themenfeldern Informatik bzw. Kommunikation oder hast bereits Erfahrung im Bereich Support / Call-Center
- Du hast ein grundlegendes Interesse für IT und die Arbeit am PC ist Dir nicht fremd
- Du hast Lust auf eine Tätigkeit im 24/7 Support, größtenteils Nachschichten und Dienst am Wochenende
- Du besitzt Kommunikationsfreude und eine schnelle Auffassungsgabe
- Du arbeitest zuverlässig und selbstständig
- Du besitzt sichere deutsche Sprachkenntnisse für eine souveräne Kommunikation mit unseren Kunden
- Du verfügst über einen Führerschein Klasse B

Bei uns erwartet Dich:

- Eine flexible Werkstudentenstelle in einer dynamisch-wachsenden, jungen Unternehmensgruppe
- Flache Hierarchien, Zusammenarbeit auf Augenhöhe und ein unkomplizierter persönlicher Umgang
- Ein modernes und zeitgemäßes Arbeitsumfeld
- Möglichkeit der Übernahme nach Beendigung des Studiums