



**Schon im Studium den  
Karriereweg bahnen.  
Machen, was bewegt.**

**JUNGHEINRICH**

## Praktikum After Sales Technik



**JH Service &  
Parts**



**After Sales**



**Hamburg**



**01.02.2021**



**35 Std.**



**6 Monate**

Sammeln Sie wertvolle Praxiserfahrung und machen Sie schon im Studium in Sachen Karriere einen großen Satz nach vorn. Bei uns haben Sie dafür alle Möglichkeiten. Denn Sie springen direkt hinein ins Team und übernehmen sofort Verantwortung. Nebenbei lernen Sie Jungheinrich als Arbeitgeber kennen und können durch die geknüpften Kontakte den Weg ebnen für Ihren möglichen späteren Einstieg bei uns.

### Ihre Aufgaben

- Ihr Einsatzbereich ist in unserem Ersatzteilzentrum in Kaltenkirchen
- Im Rahmen des Praktikums unterstützen Sie den Technischen Support
- Auswertung von Fehlerprotokollen (Datenlogs) im Bereich Lithium-Ionen-Batterien
- Unterstützung in der Fehlersuche und Datenanalyse (Trouble-Shooting)
- Integration der Inhalte aus dem Jungheinrich BigData-Projekt in die Fehlersuche
- Ticketbearbeitung sowie Kommunikation und Pflege des Ticketsystems
- Erarbeitung einer Shopmaske für Lithium-Ionen-Batterien und Ladegeräte mit Hilfe der Valuation-Software
- Erstellen und Pflege von KPIs und Integration in die SAP Analytics Cloud
- Aufarbeiten von technischen Lösungen und Kommunikation ins Unternehmen
- Im Anschluss an das Praktikum besteht die Möglichkeit eine Abschlussarbeit zu erstellen

### Ihr Profil

- Technisches Studium der Fachrichtung Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik oder Ähnliches
- Fortgeschrittenes Bachelorstudium oder Masterstudium
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket, insbesondere MS Sharepoint
- Spaß an analytischem, prozess- und zielorientiertem Arbeiten
- Selbstständige Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

### Ihre Vorteile

- Persönlicher Fachbetreuer
- Attraktive Vergütung
- HVV-ProfiTicket
- Kontakte knüpfen

- Gleitzeit

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Logistiksystemen.

**Persönlicher Kontakt**

Senta Fischer, Telefon +49 40 6948 2345

**Bewerben Sie sich online**

[www.jungheinrich.com/karriere](http://www.jungheinrich.com/karriere)