



**Schon im Studium den
Karriereweg bahnen.
Machen, was bewegt.**

JUNGHEINRICH

Praktikum After Sales Technischer Support



**JH Service &
Parts**



After Sales



Hamburg



01.03.2021



35 Std.



6 Monate

Sammeln Sie wertvolle Praxiserfahrung und machen Sie schon im Studium in Sachen Karriere einen großen Satz nach vorn. Bei uns haben Sie dafür alle Möglichkeiten. Denn Sie springen direkt hinein ins Team und übernehmen sofort Verantwortung. Nebenbei lernen Sie Jungheinrich als Arbeitgeber kennen und können durch die geknüpften Kontakte den Weg ebnen für Ihren möglichen späteren Einstieg bei uns.

Ihre Aufgaben

- Ihr Einsatzbereich ist in unserem Ersatzteilzentrum in Kaltenkirchen
- Unterstützung des Technischen Supports im Bereich Flurförderzeuge (AGV & VNA)
- Erstellen / Pflege von KPIs
- Eigenständiges Aufarbeiten von technischen Lösungen und Kommunikation in den Kundendienst
- Analyse des Ticketsystems hinsichtlich optimierter Arbeitsweise
- Erstellung eines Tools (Excel/Access o.ä.) zur Auswahl von speziellen Komponenten
- Im Anschluss an das Praktikum besteht die Möglichkeit eine Abschlussarbeit zu erstellen

Ihr Profil

- Technisches Studium der Fachrichtung Maschinenbau, Elektrotechnik, Wirtschaftsingenieurwesen, Wirtschaftsinformatik oder Ähnliches
- Fortgeschrittenes Bachelorstudium oder Masterstudium
- Sicherer Umgang mit dem MS Office-Paket, insbesondere MS Sharepoint
- Spaß an analytischem, prozess- und zielorientiertem Arbeiten
- Selbstständige Arbeitsweise sowie ausgeprägte Kommunikationsstärke
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse

Ihre Vorteile

- Persönlicher Fachbetreuer
- Attraktive Vergütung
- Gleitzeit
- HVV-ProfiTicket
- Kontakte knüpfen

Wir zählen zu den weltweit führenden Unternehmen der Intralogistik mit einem einzigartigen Produktportfolio: vom konventionellen Flurförderzeug bis hin zu vollautomatisierten Logistiksystemen.

Persönlicher Kontakt

Senta Fischer, Telefon +49 40 6948 2345

Bewerben Sie sich online

www.jungheinrich.com/karriere

