

Stellenausschreibung

Werkstudent für digitale Kundenintegration After Sales (m/w/d)

Seit mehr als 135 Jahren sind wir ein innovatives Maschinenbauunternehmen für namhafte Kunden auf der ganzen Welt. Unser Fokus liegt heute auf der Entwicklung, Fertigung und dem Vertrieb von Mittel- und Hochdruckkompressoren für zahlreiche Anwendungen in den Bereichen Schifffahrt, Marine, Industrie und Offshore.

Im Zuge ständig wachsender Herausforderungen suchen wir dich als Werkstudierenden (m/w/d) für das Team After Sales Administration innerhalb der Abteilung After Sales & Service.

Tätigkeitsbeschreibung

Als Teil des Produkt-Rollouts der Sauer Plotchart Applikation in unsere weltweite Vertragsflotte sowie der weiteren Pflege und Erweiterung der App suchen wir eine IT-affine Person. Wenn du Lust hast, uns dabei tatkräftig zu unterstützen, alle Kunden auf diese Applikation zu migrieren, dann freuen wir uns auf deine Bewerbung. Dein Aufgabenprofil besteht im ersten Schritt aus den folgenden Themen:

Deine Aufgaben

- Vorstellung der Plotchart App bei neuen und bestehenden Kunden (via Online und ggf. Präsenz-Meetings)
- Training und Unterstützung der designierten Key User des Kunden in der Nutzung der App als Multiplikator
- Ansprechperson für Kunden bei Fragen zur Nutzung der App nach Einführung
- Sammlung und Aufbereitung von Kunden-Feedback in Bezug auf Funktionsumfang, Programmfehlern und potenziellen Funktionserweiterungen
- Mithilfe bei Planung und Testen von zukünftigen Versionen der App
- Aufbereitung von Kundendaten für wiederkehrende Vertriebsgespräche mit den Vertragskunden

Dein Profil

- Studium der Fachrichtung Medieningenieur*in, Wirtschaftsinformatik, Vertriebsingenieurwesen oder vergleichbare Fachrichtung
- Freude an der Kommunikation mit Kunden und Präsentation & Erklärung von technischen Produkten
- Fähigkeit Zusammenhänge zu analysieren und in konkrete Aufgaben umzusetzen
- Freundliches, offenes Wesen
- Selbstständige Arbeitsweise
- Verhandlungssicheres Englisch
- Versiert im Umgang mit MS Office, insbesondere Excel

Unser Angebot

- Arbeitsplatz in einem inhabergeführten Familienunternehmen in der dritten Generation, das Teil einer gesunden mittelständischen Unternehmensgruppe (weltweit 900 Mitarbeiter) mit stetigem Wachstum ist
- Betriebliche Altersvorsorge von 90 € monatlich
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- Zuschuss zum Jobticket bzw. Deutschlandticket
- Angebot von Firmensport über Hansefit
- 30 Tage Jahresurlaub, 6 tarifliche Freistellungstage sowie Sonderurlaub gem. Tarifvertrag
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- Flexible Arbeitszeitgestaltung möglich

Deine Arbeitszeit Teilzeit (max. 20 Stunden/Woche)

Dein Einstellungstermin Sofort möglich, befristet auf 12 Monate

Wir freuen uns auf deine Online-Bewerbung über unser Karriereportal unter www.sauercompressors.com. Bei Fragen wende dich bitte an unsere Personalabteilung.